



本書は、電気事業法第2条の13および電気事業法施行規則第3条の12および第3条の13に基づき、お客様とアストマックス・エネルギー株式会社（以下「当社」）の電気需給契約の概要を説明するものです。

重要事項説明書

アストマックス・エネルギー株式会社

お客様のご契約に関わる重要事項です。必ずご確認ください。

<小売電気事業者>

■アストマックス・エネルギー株式会社(東京都品川区)(資源エネルギー庁登録小売電気事業者番号A0405)が小売電気事業者としてお客様に電気の供給を行います。

■お問い合わせはアストマックス・エネルギー株式会社カスタマーセンター(下記参照)で承ります。

<お申し込み方法>

■当社所定の申込書またはインターネット申込画面に必要事項を記載のうえ、提出していただきます。

<電気料金の算出方法>

■月々の電気料金は、契約容量もしくは契約電力によって決まる「基本料金(最低料金)」と、ご使用量に応じて決まる「電力量料金」の合計に、燃料費調整額と再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えたものといたします。ただし、まったく電気を使用しない場合の基本料金は、半額といたします。

■電気料金＝基本料金(税込)＋電力量料金単価(税込)×ご使用量±燃料費調整単価(税込)×ご使用量＋再生可能エネルギー発電促進賦課金単価(税込)×ご使用量
*プラス・グリーンの場合、電力量料金にはグリーン料金が含まれます。

<供給開始の予定年月日>

■申込書に記載していただいた日、または別途お客様と当社との間の協議にて合意した日とします。引越などをご理由として新たに需要場所で電気の使用を開始したお客様が、当社または他の小売電気事業者との電気需給契約の締結前に電気の使用を開始されていた場合の供給開始日については、お客様が実際に電気の使用を開始した日とします。

<契約の成立・ご契約期間>

- 本需給契約は、お客様の申込みを当社が承諾したときに成立します。
- ご契約期間はお客様の申込日から1年間といたします。

■本紙に記載されたプランをご契約されたお客様につきましては、契約期間満了日の15日前までにお客さまからお申し出がない場合は契約期間満了後新しい契約種別・電気料金で適用されるものとなります。その際需給状況に変更がある場合は当社からお知らせします。

■契約期間満了後は引き続き同じ料金プランが適用されます。変更がある場合の新しい金額については、別途、当社ホームページへの掲載等でお知らせします。

<解約金について>

■本紙記載の本プランは1年間の継続利用を条件といたします。

このプランに解約金はありません。

<工事に関する費用の負担に関する事項・その他費用負担>

■お客様は、当社がお客様に電気を供給するために必要な工事に係る費用の負担を一般送配電事業者から求められた場合、その費用について、お客様に当社の指定する方法により支払っていただきます。詳細は、電気需給約款第37条、第41条、第42条をご参照ください。また、変成器の2次配線等の特に必要最低限以上の費用を要するものについての取付費用がお客様の負担となることがあります。詳細は、電気需給約款第41条をご参照ください。

■電気の使用が、他のお客様の電気の使用を妨害またはそのおそれがある場合、必要な調整または保護装置を需要場所に設置していただく費用につき、お客様ご負担となります。

■前記のほか、お客様は、電気料金の支払が遅延した場合、年10%の延滞利息をご負担いただくほか、お客様が故意または過失によって、その需要場所内の当社または一般送配電事業者の電気工作物、電気機器その他の設備を損傷し、または紛失した場合等においては、賠償義務が生じることがあります。

<契約電力、契約電流または契約容量>

■契約電力、契約電流または契約容量は、需要場所における旧事業者との契約値または既設ブレーカー容量と同じ値とします。当社の契約申込と同時に、契約電力、契約電流または契約容量を変更することはできません。契約電力、契約電流または契約容量を変更される場合は、当社との契約締結後から変更のお申込みが可能です。

■契約電力は、他社から切り替える場合、従前のご契約の終了時点の契約電力の値とします。なお、従前のご契約種別が「実量制」である場合は、当月を含む過去1年間の各月の最大需要電力のうちで最も大きい値となります。ただし、主開閉器により契約電力を定める場合、当社の判断により実量制に変更する場合がございます。当社が提供する電気は原則として50kW未満となります。

<供給電圧および周波数>

■100Vまたは200V、標準50Hz(北海道、東北、東京電力管内)、60Hz(その他地域)

<スマートメーターについて>

■ご契約いただくにあたり、必要に応じてお客様の電気メーターを記録形電力量計(スマートメーター)に取り替える作業が発生します。

■工事は、お客様最寄りの電力会社から委託を受けた工事会社が実施します。お客様に費用はかかりません。

■電力会社によっては、交換により停電が発生する場合がありますが、その場合は事前に地域の電力会社からお客様に連絡があります。

<供給電力および供給電力量の計測方法ならびに料金調定の方法>

■一般送配電事業者設置の記録型電力量計(スマートメーター)により計量します。また、料金の算定期間は1月とし、計量された供給電力量を使用し、お客様の契約種別に従い当社にて料金を計算いたします。ただし、電気の供給を開始した月もしくは電気需給契約を終了した月または契約電流等の変更により料金に変更があった場合は、電気需給約款第18条に従い、日割計算いたします。

<電気料金のお支払い方法>

■口座振替、クレジットカード、コンビニ払込票でのお支払いがご利用いただけます。

■ただし、事務手続きの関係上、初回のご請求はすべてのお客様がコンビニ払込票でのお支払いとなる場合がありますのでご了承ください(支払手続きの承認に時間がかかる場合には2回目以降もコンビニ払いとなる場合がございます)。その後の請求書を印刷物で受け取られる場合は200円(税込)、コンビニ払込票を発行の場合は363円(税込)の発行料が別途1請求毎にかかります。口座振替またはクレジットカード(エラー等によりお支払いをいただけなかった場合は、該当月のご請求分は原則コンビニ払込票の手段でお支払いいただきます。ただし、当社から指定があった場合はそちらを優先することといたします。

■メールで受信される場合(eビリング)は無料ですが、画像を見ることができるスマートフォンもしくはパソコンが必要です。

<需給開始日>

■需給開始日は、原則として申込書に記入した日および検計日を元に当社が定める日となります。

<契約変更・解約について>

■ご契約内容の変更または転居による解除をご希望される場合、当社カスタマーセンターへご連絡をお願いいたします。

■他の小売電気事業者への切り替えによる解約の場合は、当社へのご連絡の必要はありません。

<当社からの契約の解約について>

■お客様が料金支払義務発生日から30日経過してなお料金支払われず、その他電気需給約款第38条に定める解除事由が生じた場合、当社は事前に書面にて通知の上契約を解約することがあります。

<電気の需給に関するお客様のご協力をお願い>

■お客様への電気需給にあたり、以下の事項ならびに託送供給等約款に規定された、電気を使用するお客様が遵守すべき事項を順守していただきます。

(1)一般送配電事業者の供給設備の故障、またはお客様ご設備の故障や火災などにより、一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼす恐れがある場合には一般送配電事業者にご通知すること。

(2)電気工作物の改修や検計、保安上必要な場合において、当社または一般送配電事業者が敷地内に立ち入らせていただくことについて、正当な理由がない限り承諾すること。

(3)お客様に電気を供給するために必要な設備を施設する場所を無償で提供すること。

(4)電気の使用が、一定の原因により他のお客様の電気の使用を妨害、またはそのおそれがある場合、お客様ご負担で必要な調整または保護装置を需要場所に施設していただくこと。

<その他>

■本紙に記載がない事項については、当社が定める電気需給約款によります。当社ホームページからご確認ください。

■当社が電気需給約款他、お客様の需給契約に影響がある変更を実施した場合には、当社ホームページへの掲載等でお知らせします。

<クーリング・オフに関するお知らせ>

1. 特定商取引法にもとづき、お客様が訪問販売または電話勧誘販売で契約された場合、契約書面を当社受付窓口へ送付いただいた日を含めて8日を経過するまでは、書面により無条件で申し込みの撤回または契約の解除を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができます。その効力はお客様が書面を発信した時(郵便消印日付など)から発生します。

<電気料金メニュー>

料金プランの詳細は下記のとおりです。 ※以下の口はプラス・グリーンの内容です。

①再生可能エネルギーの電気およびFIT 電気に環境価値を持つ非化石証書を組み合わせて、実質的に再生可能エネルギー100%の電気を供給いたします。

②インバランス発生や修繕、事故、系統からの出力抑制依頼などやむを得ない場合には、再生エネルギーが100%とならない場合でも追加の証書によりCO2 排出係数ゼロの電気を供給いたします。

(その他詳細)

- 契約電流が10アンペア以上60アンペア以下、関西、中国、四国区域に関しては6kVA未満の送電容量であるの電灯需要のお客様へ適用されます。
- 料金単価には消費税相当額を含みます。
- 離島は対象外といたします。
- 燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金は価格表に含まれておりません。
- 燃料費調整額は該当エリアのみ小売事業者と同額のものをお支払いいただけます。
- 再生可能エネルギー発電促進賦課金を別途お支払いいただけます。
- プラス・グリーンを契約されるお客様に対しては、グリーン料金を別途お支払いいただけます。

プラン名称: プライムプラン、 プライムプラン プラス・グリーン

供給区域	北海道電力ネットワーク	東北電力ネットワーク	東京電力パワーグリッド	中部電力パワーグリッド	北陸電力送配電	関西電力送配電	中国電力ネットワーク	四国電力送配電	九州電力送配電		
基本料金 (円)	5A	136.40	132.00	114.40	128.69	96.80			133.65		
	10A	272.80	264.00	228.80	257.37	193.60			267.30		
	15A	409.20	396.00	343.20	386.06	290.40			400.95		
	20A	545.60	528.00	457.60	514.74	387.20			534.60		
	30A	818.40	792.00	686.40	772.11	580.80			801.90		
	40A	1091.20	1056.00	915.20	1029.48	774.40			1069.20		
最低料金 (円)	50A	1364.00	1320.00	1144.00	1286.85	968.00			1336.50		
	60A	1636.80	1584.00	1372.80	1544.22	1161.60			1603.80		
	単位料金	-	-	-	-	-	15kWh迄	15kWh迄	11kWh迄	-	
							266.97	269.88	329.12	-	
	従量料金 (円/kWh)	第一料金	0kWh超 120kWh以下	0kWh超 120kWh以下	0kWh超 120kWh以下	0kWh超 120kWh以下	0kWh超 120kWh以下	15kWh超 120kWh以下	15kWh超 120kWh以下	11kWh超 120kWh以下	0kWh超 120kWh以下
		第二料金	120kWh超 280kWh以下	120kWh超 300kWh以下	120kWh超 300kWh以下	120kWh超 300kWh以下	120kWh超 300kWh以下	120kWh超 300kWh以下	120kWh超 300kWh以下	120kWh超 300kWh以下	120kWh超 300kWh以下
第三料金		280kWh超	300kWh超	300kWh超	300kWh超	300kWh超	300kWh超	300kWh超	300kWh超	300kWh超	
	29.00	24.70	26.00	26.00	23.00	26.00	27.00	27.00	23.00		
	29.80	27.50	29.00	28.00	24.00	29.00	28.00	29.50	26.00		

2. この場合:

- お客様または損害賠償及び違約金の支払いを請求されることはありません。
 - すでに引渡された商品の引取り費用は当社が負担します。
 - お客様がすでに代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。
 - お客様には電気を使用し得られた利益に相当する金銭の支払い義務はありません。
3. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことにより、お客様が誤認し、または当社が威迫したことにより、お客様が困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付された日を含めて8日を経過するまでは、書面によりクーリング・オフを行うことができます。
4. クーリング・オフを行う場合は、大変お手数ですが、はがきに必要な事項をご記入のうえ、当社へご郵送ください。(イラスト参照)

<クーリング・オフ通知 送付先>

〒141-0022
東京都品川区東五反田2-10-2
東五反田スクエア5階
アストマックス・エネルギー株式会社
クーリング・オフ受付窓口

年 月 日
クーリング・オフ通知
以下の申込を撤回します
・ 申込日
・ 契約者氏名
・ 住所
・ 申込プラン名
・ 現在の電力会社の
お客様番号

★アストマックス・エネルギー カスタマーセンター★

月曜～金曜9:00-17:00 (土日祝、年末年始を除く)

メール: customerservice@astmax.co.jp



本書は、電気事業法第2条の13および電気事業法施行規則第3条の12および第3条の13に基づき、お客様とアストマックス・エネルギー株式会社（以下「当社」）の電気需給契約の概要を説明するものです。

<小売電気事業者>

■アストマックス・エネルギー株式会社（東京都品川区）（資源エネルギー庁登録小売電気事業者番号A0405）が小売電気事業者としてお客様に電気の供給を行います。

■お問い合わせはアストマックス・エネルギー株式会社カスタマーセンター（下記参照）で承ります。

<お申し込み方法>

■当社所定の申込書またはインターネット申込画面に必要事項を記載のうえ、提出していただきます。

<電気料金メニュー>

料金プランの詳細は下記の通りです。※以下の口はプラス・グリーンの内容です。

口再生可能エネルギーの電気および FIT 電気に環境価値を持つ非化石証書等を組み合わせることで、実質的に再生可能エネルギー100%の電気を供給いたします。

口インバランス発生や修繕、事故、系統からの出力抑制依頼などやむを得ない場合には、再エネ比率が100%とならない場合でも追加の証書によりCO2 排出係数ゼロの電気を供給いたします。

（その他詳細）

- (1)契約電力が50kW未満の電灯需要のお客様へ適用されます。（10Aを1kW、1kVAを1kWで換算）
- (2)料金単価には消費税相当額を含みます。
- (3)沖縄県及び離島は対象外といたします。
- (4)燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金は価格表に含まれていません。
- (5)燃料費調整額は該当エリアのみなし小売事業者と同額のものをお支払いいただきます。
- (6)再生可能エネルギー発電促進賦課金を別途お支払いいただきます。
- (7)プラス・グリーンを契約されるお客様に対しては、グリーン料金を別途お支払いいただきます。

プラン名称： 基本料金ゼロプラン、基本料金ゼロプラン プラス・グリーン

料金表： 基本料金、電力量料金には下記の単価を使用します。

供給区域	基本料金	従量料金
北海道電力ネットワーク	0円	32.00円/kWh
東北電力ネットワーク	0円	28.00円/kWh
東京電力パワーグリッド	0円	28.80円/kWh
中部電力パワーグリッド	0円	28.50円/kWh
北陸電力送配電	0円	25.50円/kWh
関西電力送配電	0円	25.50円/kWh
中国電力ネットワーク	0円	26.50円/kWh
四国電力送配電	0円	26.90円/kWh
九州電力送配電	0円	28.00円/kWh

<電気料金の算出方法>

■月々の電気料金は、契約容量もしくは契約電力によって決まる「基本料金（最低料金）」と、ご使用量に応じて決まる「電力量料金」の合計に、燃料費調整額と再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えたものといたします。

■電気料金＝基本料金（税込）＋電力量料金単価（税込）×ご使用量±燃料費調整単価（税込）×ご使用量＋再生可能エネルギー発電促進賦課金単価（税込）×ご使用量

*プラス・グリーンの場合、電力量料金にはグリーン料金が含まれます。

<供給開始の予定年月日>

■申込書に記載していただいた日、または別途お客様と当社との間の協議にて合意した日とします。引越などを理由として新たに需要場所で電気の使用を開始したお客様が、当社または他の小売電気事業者との電気需給契約の締結前に電気の使用を開始されていた場合の供給開始日については、お客様が実際に電気の使用を開始した日とします。

<契約の成立・ご契約期間>

- 本需給契約は、お客様の申込みを当社が承諾したときに成立します。
- ご契約期間はお客様の申込日から1年間といたします。

■本紙に記載されたプランをご契約されたお客様につきましては、契約期間満了日の1か月前までにお客様からお申し出がない場合は契約期間満了後に1年間の自動延長されるものとします。

<解約金について>

- 本紙記載の本プランは1年間の継続利用を条件といたします。

このプランに解約金はありません。

<工事に関する費用の負担に関する事項・その他費用負担>

■お客様は、当社がお客様に電気を供給するために必要な工事に係る費用の負担を一般送配電事業者から求められた場合、その費用について、お客様に当社の指定する方法により支払っていただきます。詳細は、電気需給約款第37条、第41条、第42条をご参照ください。また、変成器の2次配線等の特に必要最低限以上の費用を要するものについての取付費用がお客様の負担となることがあります。詳細は、電気需給約款第41条をご参照ください。

■電気の使用が、他のお客様の電気の使用を妨害またはそのおそれがある場合、必要な調整または保護装置を需要場所に設置していただく費用につき、お客様の負担となります。

■前記のほか、お客様は、電気料金の支払が遅延した場合、年10%の延滞利息をご負担いただくほか、お客様が故意または過失によって、その需要場所内の当社または一般送配電事業者の電気工作物、電気機器その他の設備を損傷し、または紛失した場合等においては、賠償義務が生じることがあります。

<契約電力、契約電流または契約容量>

■契約電力、契約電流または契約容量は、需要場所における旧事業者との契約値または既設ブレーカー容量と同じ値とします。当社への契約申込と同時に、契約電力、契約電流または契約容量を変更することはできません。契約電力、契約電流または契約容量を変更される場合は、当社との契約締結後から変更のお申込みが可能です。

■契約電力は、他社から切り替える場合、従前のご契約の終了時点の契約電力の値とします。なお、従前のご契約種別が「実量制」である場合は、当月を含む過去1年間の各月の最大需要電力のうち最も大きい値となります。ただし、主開閉器により契約電力を定める場合、当社の判断により実量制に変更する場合がございます。当社が提供する電気は原則として50kW未満となります。

<供給電圧および周波数>

- 100Vまたは200V、標準50Hz（北海道、東北、東京電力管内）、60Hz（その他地域）

<スマートメーターについて>

■ご契約いただくにあたり、必要に応じてお客様の電気メーターを記録形電力量計（スマートメーター）に取り替える作業が発生します。

■工事は、お客様最寄りの電力会社から委託を受けた工事事務所が実施します。お客様に費用はかかりません。

■電力会社によっては、交換により停電が発生する場合がありますが、その場合は事前に地域の電力会社からお客様に連絡があります。

<供給電力および供給電力量の計測方法ならびに料金調定の方法>

■一般送配電事業者設置の記録型電力量計（スマートメーター）により計量します。また、料金の算定期間は1月とし、計量された供給電力量を使用して、お客様の契約種別に従い当社にて料金を計算いたします。ただし、電気の供給を開始した月もしくは電気需給契約を終了した月または契約電流等の変更により料金に変更があった場合は、電気需給約款第18条に従い、日割計算いたします。

<電気料金のお支払い方法>

■口座振替、クレジットカード、コンビニ払込票でのお支払がご利用いただけます。■ただし、事務手続きの関係上、初回のご請求はすべてのお客様がコンビニ払込票でのお支払いとなる場合がありますのでご了承ください（支払手続きの承認に時間のかかる場合には2回目以降もコンビニ払いとなる場合がございます）。その後の請求書を印刷物で受け取られる場合は200円（税込）、コンビニ払込票を発行の場合は363円（税込）の発行料が別途1請求毎にかかります。口座振替またはクレジットカードでエラー等によりお支払いをいただけなかった場合は、該当月のご請求分は原則コンビニ払込票の手段でお支払いいただきます。ただし、当社から指定があった場合はそちらを優先することとなります。

■メールで受信される場合（eビリング）は無料ですが、画像を見ることができるスマートフォンもしくはパソコンが必要です。

<需給開始日>

■ 需給開始日は、原則として申込書に記入した日および検針日を元に当社が定める日となります。

<契約変更・解約について>

■ ご契約内容の変更または転居による解除をご希望される場合、当社カスタマーセンターへご連絡をお願いいたします。

■ 他の小売電気事業者への切り替えによる解約の場合は、当社へのご連絡の必要はありません。

<当社からの契約の解約について>

■ お客さまが料金支払義務発生日から30日経過してなお料金が支払われない、その他電気需給約款第38条に定める解除事由が生じた場合、当社は事前に書面にて通知の上契約を解約することがあります。

<電気の需給に関するお客さまのご協力をお願い>

■ お客さまへの電気需給にあたり、以下の事項ならびに託送供給等約款に規定された、電気を使用するお客さまが遵守すべき事項を順守していただきます。

(1) 一般送配電事業者の供給設備の故障、またはお客さまの設備の故障や火災などにより、一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼす恐れがあると認めた場合には一般送配電業者に通知すること。

(2) 電気工作物の改修や検針、保安上必要な場合において、当社または送配電事業者が敷地内に立ち入らせていただくことについて、正当な理由がない限り承諾すること。

(3) お客さまに電気を供給するために必要な設備を施設する場所を無償で提供すること。

(4) 電気の使用が、一定の原因により他のお客さまの電気の使用を妨害、またはそのおそれがある場合、お客さまの負担で必要な調整または保護装置を需要場所に施設していただくこと。

<その他>

■ 本紙に記載がない事項については、当社が定める電気需給約款によります。当社ホームページからご確認ください。

■ 当社が電気需給約款他、お客さまの需給契約に影響がある変更を実施した場合には、当社ホームページへの掲載等でお知らせします。

<クーリング・オフに関するお知らせ>

1. 特定商取引法にもとづき、お客さまが訪問販売または電話勧誘販売で契約された場合、契約書面を当社受付窓口に送付いただいた日を含めて8日を経過するまでは、書面により無条件で申し込みの撤回または契約の解除を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力はお客さまが書面を発信した時(郵便消印日付など)から発生します。

2. この場合:

(1) お客さまは損害賠償及び違約金の支払いを請求されることはありません。

(2) すでに引渡された商品の引取り費用は当社が負担します。

(3) お客さまがすでに代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。

(4) お客さまには電気を使用して得られた利益に相当する金銭の支払い義務はありません。

3. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことにより、お客さまが誤認し、または当社が威迫したことにより、お客さまが困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付された日を含めて8日を経過するまでは、書面によりクーリング・オフを行うことができます。

4. クーリング・オフを行う場合は、大変お手数ですが、はがきに必要な事項をご記入のうえ、当社へご郵送ください。

(イラスト参照)

<クーリング・オフ通知 送付先>

〒141-0022

東京都品川区東五反田2-10-2

東五反田スクエア5階

アストマックス・エネルギー株式会社

年 月 日
クーリング・オフ通知
以下の申込を撤回します
<ul style="list-style-type: none"> ■ 申込日 ■ 契約者氏名 ■ 住所 ■ 申込プラン名 ■ 現在の電力会社のお客様番号

★アストマックス・エネルギー カスタマーセンター★

営業時間：月曜～金曜9:00-17:00（土日祝、年末年始を除く）

Eメールでのお問い合わせ：24時間受付可能

メール：customerservice@astmax.co.jp

メール起動用

QRコード

