

アスト HEMS アプリケーション・プライバシーポリシー

アストマックス・エネルギー株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するアスト HEMS アプリケーションソフトウェア（以下「本アプリケーション」といいます。）及び本アプリケーションに関するサービス（以下「本サービス」といいます。）のご提供にあたり、利用者の皆さまの利用者情報（第1項で定義します。）をお預かりしております。当社は、本サービスにおける利用者情報の取扱いについて、以下のとおりアプリケーション・プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、法令、関係省庁のガイドライン等を遵守し、利用者情報の適正な収集、利用、管理を行います。本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）は、本アプリケーションの初回起動時に本ポリシーに同意して、本アプリケーションを利用するものとします。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

- ・ 本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者に係る本アプリケーション及び関連 HEMS 機器（株式会社 LiveSmart 製 LS Hub E を含みますが、これに限られません。）の利用に関連して生成又は蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社及び本サービスに係る業務委託先が収集するものを意味します。
- ・ 当社が、本サービスに関連して取得する利用者情報は、以下のとおりです。
当社は、利用者情報を、本アプリケーション及びその関連機器経由で取得し、又は利用者の皆さまから提供していただくことにより取得します。本アプリケーション経由での利用者情報の提供を停止したい場合は、本アプリケーションをアンインストールしてください。

(1) 利用者から提供を受ける情報

- ① 当社は、本サービスを提供するにあたり、本サービスの利用者の皆さまに、本アプリケーションの利用者登録を行って頂きます。利用者登録にあたっては、利用者個人が識別できる氏名、メールアドレス、住所、電話番号などその他の個人が特定できる情報の提供をお願いしています。
- ② サードパーティのアカウントの資格情報（例えば、Facebook や LINE などのログイン用情報を含みますが、これらに限られません。）や第三者のアカウント証明書を当社に提供する場合、又はそのような送信を許可した場合に、これらのアカウントの一部のコンテンツ及び／又は情報がお客様のアカウントに送信され、当社サービスに送信される情報（例えば、アバター、プロフィール情報、画像、友人及び他の認可された情報を含みますが、これらに限られません。）は、このプライバシーポリシーの対象となります。

- ③ 利用者が利用したサービスやソフトウェア、購入した商品、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワードを、利用者が当社や提携先のサービスを利用し又はページを閲覧する際に収集します。
- ④ 利用者の生年月日、年齢、性別、本サービスを利用する家屋部屋、又は家電に関する情報、趣味嗜好やライフスタイルなどの情報

(2) 当社が本アプリケーションの利用に関して収集する情報

- ① 端末関連情報（機器情報、端末 ID、端末識別子、ログ情報など）
- ② HEMS 機器の情報（IP アドレス、クッキー情報、個体識別情報、センサー情報など）
- ③ 本アプリケーションを利用するために入力した各種設定情報
- ④ 利用者による本アプリケーション及び HEMS 機器の利用履歴、動作履歴
- ⑤ 本アプリケーションに登録した機器の使用状況・電力使用量・使用態様・発電量その他の関連する情報
- ⑥ お客さまの個別同意に基づいて取得する情報（位置情報など）

(3) 当社が利用者以外から収集する情報

- ① 利用者と当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下「提携先」といいます。）などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を提携先などから収集することがあります。
- ② 住民票等、公的機関に照会して入手した情報
- ③ 電話番号帳、官報等の公表されている各種情報源から取得した情報
- ④ 信用情報機関等から取得した情報
- ⑤ その他、利用者の紹介等、第三者から適法に入手した情報

2. 他社モジュールの設置について

当社は、利用状況の分析等のために他社モジュールを本アプリケーションに設置する場合がございます（以下当該他社を「情報収集モジュール提供者」といいます）。

3. 利用目的

利用者情報は、以下の目的のために利用されます。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (2) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため（広告の配信、商品の紹介等を含む）
- (3) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (4) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (5) 本サービスのアップデート（サービス内容の充実、利便性の向上等）その他のサポートを提供するため

- (6) 本サービスの改良改善、品質向上、新製品開発などに用いるため
- (7) 利用者の使用履歴、使用傾向などの分析並びにこれに応じたサービス、広告その他の情報を提供するため
- (8) 本サービスに関連して、個人を特定できない形に加工した統計情報の作成及び当該統計情報の当社ウェブサイトなどにおける公表及び第三者への提供のため
- (9) 第5項に定める第三者提供を行うため
- (10) 上記の利用目的に付随する利用目的のため

4. 利用者情報の利用目的の変更

当社は、利用者情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には利用者に通知又は公表します。

5. 第三者提供

- ・ 当社は、利用者情報のうち、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）第2条に定める個人情報については、あらかじめ利用者の同意を得た場合を除き、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。
 - (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
 - (2) 合併、分社化、事業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - (4) その他、個人情報保護法その他の法令で第三者への提供が認められる場合（個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合等を含む）
- ・ 当社は、第2項の定めに従って、情報収集モジュール提供者へ利用者情報の提供を行う場合があります。
- ・ 当社は、利用者個人が特定されない、複数の利用者の嗜好の傾向等の統計情報やセンサー情報など、個人情報保護法上の個人情報に該当しない情報については、個人情報保護法その他の法令を遵守して、これを第三者の利用に提供することがあります。

6. 個人情報の利用目的の通知・開示

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の利用目的の通知又は個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを当社所定の方法により確認の上で、利用者に対し、通知又は開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

7 個人情報の訂正等

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を利用者に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

8. 個人情報の利用停止等

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の全部又は一部について利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合、又は個人情報保護法の定めに基づきその提供の停止（以下「提供停止」といいます。）を求められた場合において、その請求に理由があることが判明した場合には、当社は利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等又は提供停止を行い、その旨を利用者に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等又は提供停止の義務を負わない場合は、この限りではありません。

9. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。当社が、本ポリシーを変更した場合には、当社ウェブサイトに掲載された時点から効力を生じるものとし、利用者は、変更された本ポリシーが当社ウェブサイトに掲載された後に本サービスを利用した場合には、変更に同意したものとみなします。上記に関わらず、法令上、利用者の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、利用者の同意を取得します。

10. プライバシーポリシーへのリンク

- ・ 当社のプライバシーポリシーは、下記のリンクよりご確認ください。
- ・ 本サービスに関し、本ポリシーあるいは個別のサービス利用規約等と、当社のプライバシーポリシーとで差異がある場合は、本ポリシー又はサービス利用規約等が優先します。本ポリシーに定めがない場合は、プライバシーポリシーが適用されるものとします。

当社のプライバシーポリシー

<https://astmaxenergy.co.jp/privacy-policy/>

11. 問い合わせ・苦情の受付窓口

アストマックス・エネルギー株式会社 カスタマーセンター
customerservice@astmax.co.jp

受付： 平日 09:00～17:00(土日祝・年末年始を除く)

2022 年 10 月 1 日制定