

＜アスト HEMS モニターサービス利用規約＞

アスト HEMS 無料モニターキャンペーン（以下「本キャンペーン」といいます。）とは、本キャンペーンのモニター参加者が、モニター期間中、株式会社 LiveSmart 製 HEMS 機器 LS Hub E およびアスト HEMS アプリケーションを無料で利用できるモニターキャンペーンです。

第 1 条（適用）

1. アストマックス・エネルギー株式会社（以下「当社」といいます。）は、アスト HEMS モニターサービス利用規約（以下「本利用規約」といいます。）を定め、これにより第 2 条に規定するモニターサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。
2. 本利用規約は、当社が実施する本キャンペーンに応募され、当社がこれを承認した方（以下「利用者」といいます。）が、本サービスを利用する場合に適用されます。
3. 本サービスを利用される方は、本利用規約、LS Hub E モニターキャンペーンに関する重要事項、アスト HEMS 利用規約、アスト HEMS プライバシーポリシーを必ずお読みのうえ、それらの内容に同意いただくものとします。

第 2 条（本サービスの内容）

1. 本サービスでは、利用者を対象に、モニター期間中、アスト HEMS アプリケーションサービス（以下「アスト HEMS サービス」といいます。）を活用するための株式会社 LiveSmart 製 HEMS（※）機器 LS Hub E（以下、「対象製品」といいます）を、第 2 項に定めるモニターの謝礼として、無料でご提供いたします。また、利用者は、モニター期間中、アスト HEMS アプリケーション（以下「対象アプリ」といいます。）をスマートフォンにダウンロードすることにより、対象アプリを無料で利用できます。
2. 利用者は当社からの要請に従い、当社が別途依頼するアンケート等に基づきアスト HEMS サービス、対象製品および対象アプリの使用感、品質および性能等のご意見または感想を回答（以下、「モニター」といいます。）していただきます。

※Home Energy Management System（住宅用エネルギーマネジメントシステム）

第3条（本サービスの利用）

1. 本サービスは、当社の販売する各種電気プラン（以下総称して「アストでんき」といいます。）のご契約者のみを対象としています。
2. 本サービスの利用にあたっては、アスト HEMS サービス利用に関するアスト HEMS 利用規約にも同意していただきます。本利用規約に定めがないものについては、アスト HEMS 利用規約が適用されるものとします。
3. 利用者は、対象アプリをスマートフォンにダウンロード、設定した上で、対象アプリおよび対象製品の機能をお使いいただけます。スマートフォンをお持ちでない方は、お使いいただけません。

第4条（利用申込）

1. 本サービスの利用希望者は、当社が指定する手続に従って本キャンペーンへご応募いただき、本サービスの利用を申し込むものとします。
2. 当社は次の各号に該当する場合には、利用の申込を承諾しない場合があります。
 - (1) 本サービスの提供が技術的に困難と思われるとき。
 - (2) 利用申込者が第1項の本サービスの申込に虚偽の事実を記載したとき。
 - (3) 利用申込者が、過去、アスト HEMS サービスその他当社のサービスにおいて、利用規約の規定に違反したことがあるとき。
 - (4) 既に本サービスに登録しているとき。
 - (5) 本サービスの利用者が未成年のとき。
 - (6) その他、当社が不相当と判断するとき。
3. 当社が申込を承諾しない場合には、当社は利用申込者に対し、当社が定める方法により、その旨を通知します。
4. 本サービスの利用契約は、当社が本サービスの申込を承諾することにより成立するものとします。

第5条（申込内容の変更）

1. 利用者は、第4条の申込内容に変更があるときは、当社所定の方法により直ちに当社に届出するものとします。
2. 前項の届出を怠った場合に、当社からの通知が不到達となっても、通常到達すべきときに到達したとみなされることを予め異議なく承認するものとします。

第6条（モニター期間と本サービスの内容）

1. 本サービスによるモニター期間は、2022年10月1日から2023年3月31日（以下「モニター期間終了日」といいます。）までとなります。モニター期間中、利用者には第11条に定めるアンケートにご回答いただく義務があります。
2. モニター期間途中から本サービスをご利用いただいた場合も、前項に定めるモニター期間終了日でモニター期間は終了となります。
3. 利用者は、モニター期間中、第10条に定める本製品の初期不良の修理・交換、およびアスト HEMS サービスの利用が可能です。モニター期間中は、対象アプリの利用料金は無料とします。モニター期間の終了後は、ご利用中のアスト HEMS サービスにつき利用料が発生するなど、サービス提供内容が変更となります。
4. 利用者は、モニター期間終了後、2023年4月30日までの期間は、①引き続きアスト HEMS サービスのご利用を継続するか、または、②当社所定の方法によりアスト HEMS サービスをご解約するかのいずれかを選択することができます。2023年4月30日までに当社所定の方法により解約しない限り、モニター期間終了日/2023年3月31日の翌日以降、基本利用料（月額300円に消費税及び地方消費税を加えた額）でアスト HEMS サービスが自動更新されます。
5. 利用者が、前項の①アスト HEMS サービスのご利用の継続を選択された場合、引き続き対象製品を使用してアスト HEMS サービスをご利用頂けます。利用者が、前項の②アスト HEMS サービスのご解約を選択された場合、以後はアスト HEMS サービスが利用不可となります。②をご選択された場合、当社の指示に従い、対象製品をご返却頂きます。ご返却する場合の費用は、当社の負担によるものとします。

第7条（本サービスの途中解約等）

利用者は、モニター期間内に当社所定の方法により本サービスの利用を途中解約することができます。利用者が、モニター期間内に本サービスの利用を途中解約する場合、本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、当社の指示に従い、14日以内に当社が定める方法および返却場所に、対象製品をご返却頂きます。ご返却する場合の費用は、当社の負担によるものとします。なお、返却期限を経過後もなお対象製品の返却がなされない場合、又は利用者の故意又は重大な過失により通常損耗の範囲を超えると当社が判断した故障や傷等もしくは電源ケーブルなどの付属品が欠品している場合、当社は、利用者に対して対象製品の市場価格を上限とした違約金を請求できるものとします。

第8条（対象製品の利用等）

1. 利用者は、モニター期間中、本利用規約の各条項および当社の指示に従い、対象製品を善良な管理者の注意をもって使用、保管し、対象製品および対象アプリのモニターを行うものとします。
2. 対象製品および対象アプリの使用に必要な電源、電気、インターネット回線、プロバイダー等に係る費用は、利用者の負担とします。

第9条（対象製品の引渡し等）

1. 当社は、対象製品を、当社の費用と責任で当社が指定する者（以下「指定業者」と言います。）によって利用者の指定する場所に送付するものとします。
2. 当社が前項により送付し利用者の都合により対象製品の受領ができなかった場合は、利用者の責任において、指定業者に連絡することにより対象製品を受領するものとします。
3. 利用者が対象製品を受領したことにより引渡しが完了されたものとします。

第10条（修理、交換）

1. 利用者は、対象製品の故障、毀損等が生じた場合は、直ちにその旨を当社に通知するものとします。通知先は、対象製品に同梱されている書類に記載しております。
2. 当社は、利用者が対象製品本来の目的に従った使用をしていたにもかかわらず、配送中の事故などにより故障、毀損等が生じた場合又は利用者の責任ではない初期不良による故障、毀損等が生じた場合に限り、当社負担で対象製品の修理又は交換を行います。修理又は交換を行う際、対象製品に記録されている設定情報等は消去、抹消され引き継がれません。

送付先は、以下の通りです。

〒141-0022 東京都品川区東五反田 2-10-2

アストマックス・エネルギー株式会社

アスト HEMS 係宛

3. 利用者の帰責性により対象製品の故障、毀損等が生じた場合、当社ではその無償での修理又は交換はいたしません。その後の対象製品の取り扱いについては、第 5 項によるものとします。
4. 初期不良期間は、第 9 条 3 項に定める引渡し完了日から 1 か月間とします。その間に初期不良の通知が利用者になされなかった場合、対象製品は正常であったとみなし、当社は無償での修理又は交換をいたしません。
5. 初期不良期間後、モニター期間の終了日までの期間において、有償での修理又は交換を希望される場合、当社にその旨を通知することにより、利用者の費用負担により、修理又は交換を行うものとします。修理又は交換を希望しない場合は、第 7 条に基づき途中解約をするか、第 6 条に基づきモニター期間終了までご利用又は保管いただきます。

第 11 条 (アンケートのご協力)

利用者は、第 2 条 2 項に基づき、当社所定の方法で当社から送られるアンケート回答依頼について、誠意をもって対応するものとします。

第 12 条 (キャンペーン内容の変更および終了等)

1. 当社は、予告なく、また、当社の判断でいつでも本キャンペーン又は本サービスの内容又は提供条件を変更することができるものとします。
2. 当社は、当社の都合により、本キャンペーン又は本サービスを停止又は終了することができるものとします。また、当社は、当社の判断でいつでも本サービスの利用契約を終了することができるものとします。但し、本利用規約に定めがある場合を除き、利用者に対し、対象製品の代金又は第6条第1項に定めるモニター期間終了日までの対象アプリの利用料金が発生することはありません。
3. 前各項に基づく本キャンペーン又は本サービスの変更、停止、終了又は本サービスの利用契約の終了により利用者が何らかの損害を被った場合においても、当社によるその予見の有無にかかわらず、当社は一切の責任を負わないものとします。

第13条（利用停止）

1. 利用者が次のいずれかに該当する場合は、当社は、その利用者に事前に何ら通知することなく、本サービスの利用を停止できるものとします。
 - (1) 利用者が本利用規約又はアスト HEMS 利用規約に違反する行為を行ったと当社が判断した場合
 - (2) 連絡先変更の届出を怠る等の利用者の責めに帰すべき理由により、利用者の所在が不明になりまたは連絡が取れない場合
 - (3) その他、当社が利用者として不相当と判断した場合
2. 当社は、当社の裁量により、事前に通知することなく、いつでも本キャンペーン又は本サービスの利用の一時停止を含む利用制限をすることができるものとします。
3. 前各項に基づく本キャンペーン又は本サービスの利用制限により参加者が何らかの損害を被った場合においても、当社によるその予見の有無にかかわらず、当社は一切の責任を負わないものとします。

第14条（利用に係る禁止行為）

1. 利用者は、本利用規約、アスト HEMS 利用規並びに適用される法令等を守り、自らの本サービスの利用およびその結果について、責任を負うものとします。また、利用者は、本サービスを通じて次のような行為を行うことはできません。
 - (1) 利用の際に虚偽の内容を申告する行為
 - (2) 他人名義又は架空名義で本キャンペーンを利用する行為
 - (3) 本サービスにより利用しうる情報の修正、翻案、変更、改ざん、切除、翻訳、その他の改変行為
 - (4) 刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される法令等に違反する行為または公序良俗に反する行為
 - (5) 本サービスの運営を妨害する行為、又は当社が承認していない営業行為
 - (6) 他の利用者による本サービスの利用および享受を妨害する行為
 - (7) 当社、他の利用者または第三者の著作権、著作者人格権、知的財産権、その他の財産等の権利、名誉、人格もしくは信用等を毀損する行為または不利益を与える行為
 - (8) 本キャンペーンを通して、若しくは、本キャンペーンに関連して、営利を目的とする行為、又はその準備を目的とする行為
 - (9) アストでんきやキャンペーン特典など当社のサービスについて誤解を与えるような勧誘行為
 - (10) その他当社が不適切と判断する行為
2. 利用者は、対象製品および利用者として有する権利の一部または全部の第三者への譲渡、使用許諾、貸与、売却、転売又は契約者として有する権利への質権の設定等担保に供する行為を行ってはならないものとします。
3. 当社は利用者の行為が本利用規約およびアスト HEMS 利用規約の諸条件に違反したと判断した場合には、直ちに本サービスの利用契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。この場合、第7条が適用されるものとします。

第15条（保証及び免責）

1. 利用者によるアスト HEMS サービス、対象製品又は対象アプリの使用又は管理に起因して発生した損害については、利用者がその責任においてこれを処理、解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとしします。
2. 当社は、本利用規約に定めるものを除き、対象製品又は対象アプリの安全性、正確性、完全性、有用性、利用者による対象製品又は対象アプリの利用の効果、その他対象製品又は対象アプリについて一切の保証を行わないものとしします。
3. 当社は、当社の故意又は重大な過失により本サービスの提供をしなかったときに限り、利用者に現実に生じた直接損害に限り損害を賠償するものとし、その他の事由によって利用者に生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益について当社は賠償責任を一切負わないものとしします。

第 16 条（利用者情報の利用）

当社は、利用者情報（アンケート等の回答を含む）を、アスト HEMS 利用規約およびアスト HEMS プライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

第 17 条（利用者への連絡）

本サービスに関する通知は、本アプリケーションの画面上に掲示する方法の他、当社ホームページによる通知、もしくは利用者が登録した電子メールアドレス又は電話番号（SMS を利用する場合）宛に一律発信できるものとしします。ただし、個々に通知される電子メール（SMS を含む）に配信拒否申請がある場合は、この限りではありません。

第 18 条（業務委託）

当社は、本サービスの業務の全部又は一部を当社の責任において第三者に委託することができます。

第 19 条（本利用規約の変更）

1. 当社は、次の各号に該当する場合は、本利用規約の変更の効力発生時期を定め、本利用規約を変更する旨、変更後の内容および効力発生時期を、当社の Web サイトの所定の箇所に掲載する方法その他適切な方法にて公表又は通知することにより、本利用規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとし、利用者はあらかじめこれに同意するものとし、
 - (1) 本利用規約の変更が、契約者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本利用規約の変更が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、前項に基づくほか、本利用規約の変更後の内容を当社の Web サイトの所定の箇所に掲載する方法により周知した後に利用者が本サービスを利用したときは、変更後の利用規約に同意したものとみなします。

第20条（一般条項）

1. 本利用規約は、日本法に準拠し、日本の法律に従って解釈されるものとし、
2. 本利用規約若しくは本サービスに関する紛争又は本サービスに基づいて生じる一切の権利義務に関する紛争は、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2022年10月1日制定